

## TTA International BV – Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden dit document;  
Gebruiker TTA International B.V.;  
Opdrachtgever de wederpartij van de Gebruiker; en  
Overeenkomst de overeenkomst tussen de Gebruiker en de Opdrachtgever.

### 2. Algemeen

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van de Gebruiker aan de Opdrachtgever en op iedere Overeenkomst.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij derden (gedeeltelijk) voor de uitvoering zorgdragen.

2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Gebruiker en de Opdrachtgever.

2.4 Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

2.5 Indien één of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

### 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van de Gebruiker aan de Opdrachtgever zijn vrijblijvend.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de betreffende offerte is de Gebruiker slechts aan een offerte gebonden indien de Opdrachtgever binnen 30 dagen na uitbrenging van de offerte schriftelijk bevestigt dat hij de offerte accepteert.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in een aanbieding of offerte van de Gebruiker aan de Opdrachtgever zijn de aanbiedingen en offertes van de Gebruiker aan de Opdrachtgever exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken onkosten, waaronder porto- en administratiekosten.

3.4 Een samengestelde prijsopgave in een offerte of aanbieding van de Gebruiker aan de Opdrachtgever is geen aanbod tot het uitvoeren van een gedeelte van de betreffende Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Het aanbieden van een offerte, prijsopgave, schatting of soortgelijke informatie al dan niet aangemerkt als offerte verplicht de Gebruiker niet een Overeenkomst aan te gaan met de Opdrachtgever.

### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Indien en voor zover vereist voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, heeft de Gebruiker het recht (een gedeelte van) zijn verplichtingen onder de Overeenkomst te laten verrichten door derden.

4.2 De Opdrachtgever draagt er voor zorg dat alle gegevens, waarvan de Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan de Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Gebruiker zijn verstrekt zal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de Gebruiker de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten, inclusief maar niet beperkt tot compensatie voor bezettingsverlies, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

4.3 De Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de Gebruiker is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Gebruiker redelijkerwijs kenbaar behoorde te zijn.

4.4 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de Gebruiker de uitvoering van volgende fasen opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.5 Indien door de Gebruiker of door de Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op een locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de Gebruiker of voornoemde derden in redelijkheid gewenste faciliteiten op die locatie.

### 5. Wijziging van de Overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen op verzoek van de Gebruiker tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de verplichtingen van de Gebruiker onder de Overeenkomst daardoor worden beïnvloed. De Gebruiker zal zo spoedig mogelijk de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst volgens de Gebruiker financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de Gebruiker zo spoedig mogelijk de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

5.4 In afwijking van 5.3 zal de Gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan de Gebruiker kunnen worden toegerekend.

### 6. Contractduur; Uitvoeringstermijn

6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Een voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden onder de Overeenkomst overeengekomen termijn is nimmer een fatale termijn tenzij dit expliciet schriftelijk is vastgelegd. De Gebruiker zal, zelfs wanneer het een overeengekomen fatale termijn betreft, slechts in gebreke zijn wanneer de Opdrachtgever de Gebruiker daarover schriftelijk informeert.

6.3 De Gebruiker zal niet gebonden zijn aan een overeengekomen (fatale) termijn wanneer de Opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van het te verrichten werk wenst, dit tenzij de kleine significantie van de wijziging of de kleine te verwachten vertraging niet redelijkerwijs vereist dat de Gebruiker afwijkt van de initieel afgegeven planning.

### 7. Honorarium

7.1 De Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk door de Gebruiker en/of door hem ingeschakelde

derden bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Gebruiker en/of door hem ingeschakelde derden, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij partijen schriftelijk een ander uurtarief zijn overeengekomen.

7.3 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

7.4 Indien de Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is de Gebruiker gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Voorts is de Gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van de aanbieding en de levering, de kosten van de Gebruiker, bijvoorbeeld ten aanzien van lonen, zijn gestegen.

7.5 De Gebruiker is gerechtigd het honorarium en uurtarief jaarlijks te verhogen met een inflatiecorrectie die vastgesteld wordt op basis van de Nederlandse CBS indexcijfers met een minimum van twee procent.

7.6 Bovendien mag de Gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk niet juist is geschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan de Gebruiker. De Gebruiker zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium in kennis stellen. De Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal in gaan vermelden.

7.7 Extra arbeidsintensieve teksten, onduidelijke kopieën, plaatjes, tekeningen, animaties of modellen, niet werkende datadragers, niet werkende computer software of data bestanden, onduidelijke of incorrecte instructies, incorrecte aanleveringswijzen van materialen of producten geleverd door de Opdrachtgever en alle soortgelijke leveringen door de Opdrachtgever waaruit meer werk of kosten voortvloeien voor de Gebruiker dan redelijkerwijs voorzien had kunnen worden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst zal aanleiding geven tot het verhogen van het honorarium. Alle uitzonderlijke of redelijkerwijs niet voorzienbare verwerkingsproblemen die voortkomen uit de aard van de materialen of producten die verwerkt moeten worden zal ook aanleiding geven tot het verhogen van het honorarium.

### 8. Betaling

8.1 Betaling van de op grond van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aan de Gebruiker verschuldigde bedragen dient te geschieden door de Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Eventuele bezwaren van de Opdrachtgever tegen (de hoogte van) een declaratie schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8.2 Indien de Opdrachtgever een declaratie niet binnen de termijn van 30 dagen voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd aan de Gebruiker van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente op dat moment hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van de volledige declaratie door de Opdrachtgever aan de Gebruiker.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of beslag op een zaak/zaken van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van de Gebruiker op de Opdrachtgever terzake van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Betalingen door de Opdrachtgever aan de Gebruiker strekken in de eerste plaats tot mindering van de kosten, vervolgens tot mindering van de opengevallen rente en tenslotte tot mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

### 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door de Gebruiker aan de Opdrachtgever geleverde zaken (onder andere ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden) blijven eigendom van de Gebruiker totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.

9.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht de Gebruiker zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

9.4 De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan de Gebruiker.

9.5 Door de Gebruiker onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht door de Opdrachtgever.

9.6 Voor het geval dat de Gebruiker zijn eigendomsvoorbehoud wenst uit te oefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan de Gebruiker of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de door de Gebruiker onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zich bevinden en die zaken van die plaatsen te verwijderen.

### 10. Incassokosten

10.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en/of buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval dient de Opdrachtgever de incassokosten, de kosten terzake van een eventuele juridische procedure en kosten terzake van het treffen van conservatoire dan wel executoriele maatregelen te voldoen aan de Gebruiker. De incassokosten worden in beginsel berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende rekenmethoden in incassozaaken, maar indien de Gebruiker redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten heeft gemaakt, zal de Opdrachtgever ook die hogere kosten vergoeden aan de Gebruiker.

10.2 De Opdrachtgever is over de voornoemde kosten een rente verschuldigd aan de Gebruiker van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente op dat moment hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

### 11. Klachten

11.1 Klachten van de Opdrachtgever over de door de Gebruiker in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de Gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, om de Gebruiker in staat te stellen adequaat te reageren.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal de Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk aangetoond te worden.

11.3 De in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden worden als afgerond beschouwd wanneer de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan het uitvoeren van de inspectie of de schriftelijke melding als bedoeld in artikel 11.1.

11.4 De door de Gebruiker verrichte werkzaamheden zullen in ieder geval als afgerond worden beschouwd indien de Opdrachtgever de geleverde materialen of gedeelten daarvan in gebruik heeft genomen, verwerkt heeft of aan derde partijen geleverd heeft of indien hij

## TTA International BV – Algemene Voorwaarden

- heeft veroorzaakt dat dit heeft plaatsgevonden, tenzij de Opdrachtgever heeft voldaan aan de voorwaarden gesteld in artikel 11.1.
- 11.5 De Gebruiker is niet aansprakelijk voor afwijkingen of fouten die ongemerkt zijn gebleven in de producten of diensten die voortvloeien uit de verrichte werkzaamheden welke akkoord zijn bevonden of gecorrigeerd zijn door de Opdrachtgever.
- 11.6 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.
- 12. Opzegging en annulering**
- 12.1 Beide partijen kunnen (delen van) de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen of annuleren met inachtneming van een termijn van zes weken.
- 12.2 Indien de Overeenkomst, of een deel daarvan, wordt opgezegd of geannuleerd door de Opdrachtgever heeft de Gebruiker recht op volledige compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies. Voorts is de Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe door of namens de Gebruiker op grond van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Gebruiker zijn toe te rekenen.
- 12.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Gebruiker, zal de Gebruiker in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de op grond van de Overeenkomst nog te verrichten werkzaamheden aan (een) derde(n), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien voornoemde overdracht van de werkzaamheden voor de Gebruiker kosten met zich meebrengt, zullen deze aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 12.4 Bepalingen die na beëindiging of verlopen van de Overeenkomst in stand blijven zijn degene die gerelateerd zijn aan de beperking van aansprakelijkheid, schadevergoedingen, betalingen en andere waarvan natuurlijkerwijs verwacht kan worden dat deze in stand blijven.
- 13. Opschorting en ontbinding**
- 13.1 De Gebruiker is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien:
- de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst de Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen onder de Overeenkomst slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of naar mening van de Gebruiker onvoldoende is.
- 13.2 Voorts is de Gebruiker bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht van de Gebruiker.
- 13.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Gebruiker op de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
- 13.4 Indien de Gebruiker de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 14. Teruggave ter beschikking gestelde zaken**
- 14.1 Indien de Gebruiker aan de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Opdrachtgever gehouden die zaken binnen 14 dagen na beëindiging van de Overeenkomst volledig, in oorspronkelijke staat en vrij van gebreken te retourneren aan de Gebruiker. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zal hij alle kosten die de Gebruiker maakt om voornoemde zaken te verkrijgen en/of te vervangen, aan de Gebruiker vergoeden.
- 15. Aansprakelijkheid**
- 15.1 Indien de Gebruiker op grond van de wet aansprakelijk is wegens niet of onvolledige nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.2 De aansprakelijkheid van de Gebruiker onder de Overeenkomst is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 15.3 De aansprakelijkheid van de Gebruiker onder de Overeenkomst voor directe schade is beperkt tot maximaal tweemaal het totale bedrag dat de Opdrachtgever terzake van de Overeenkomst verschuldigd is aan de Gebruiker, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de betreffende aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; en
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
- 15.5 De Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.6 De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Gebruiker of zijn ondergeschikten die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.
- 16. Garanties en Vrijwaringen**
- 16.1 De Opdrachtgever vrijwaart de Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 16.2 De Opdrachtgever garandeert aan de Gebruiker dat door de Opdrachtgever aan de Gebruiker verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
- 16.3 Elke overeengekomen garantie vanuit de Gebruiker naar de Opdrachtgever met betrekking tot de Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot kwaliteit en prestatie, zal vervallen indien de geleverde materialen of producten op welke wijze dan ook aangepast worden door een partij anders dan de Gebruiker zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Gebruiker.
- 16.4 De Opdrachtgever erkent dat de Gebruiker geen invloed heeft op het verzenden van data via communicatiemiddelen, waaronder het internet, en dat de geleverde materialen of producten onderhevig kunnen zijn aan beperkingen, vertragingen of andere problemen die inherent zijn aan het gebruik van deze communicatiemiddelen. De Gebruiker is niet verantwoordelijk voor vertragingen, incorrecte leveringen of andere schade die resulteert uit dit soort problemen.
- 17. Risico-overgang**
- 17.1 Het risico van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze aan Opdrachtgever worden geleverd.
- 18. Overmacht**
- 18.1 Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de Gebruiker zijn eveneens overmacht.
- 18.2 De Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de Gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 18.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplicht te zijn de schade van de andere partij terzake van de niet-nakoming wegens overmacht te vergoeden.
- 18.4 Voorzover de Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze alsnog zal kunnen nakomen, zal de Opdrachtgever de declaratie van Gebruiker terzake van het reeds nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte voldoen als ware die verplichtingen nagekomen op grond van een afzonderlijke Overeenkomst.
- 19. Geheimhouding**
- 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2 Indien de Gebruiker op grond van een wettelijke bepaling, een rechterlijke uitspraak of (beurs)regelgeving gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken aan een derde, dan is de Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding aan de Opdrachtgever en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van schending van de geheimhoudingsverplichting.
- 20. Intellectueel eigendom**
- 20.1 De Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die de Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet en andere wetten en regelgeving met betrekking tot intellectuele eigendom.
- 20.2 Alle door de Gebruiker aan de Opdrachtgever verstrekte zaken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst en mogen niet door de Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker worden veeveelvoudigd, op andere wijze worden gebruikt of ter kennis van (een) derde(n) worden gebracht.
- 20.3 De Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden terzake van de Overeenkomst verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen in het kader van de Overeenkomst verkregen vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 20.4 Alle productiemiddelen, gedeeltelijk geproduceerde materialen, producten en hulpmiddelen en specifiek ontwerpen, modellen, animaties, werk- en detail tekeningen, databedragers, computer software, databestanden, bronbestanden, foto's en randapparatuur blijven eigendom van de Gebruiker, zelfs wanneer deze als losstaande zaken in de Overeenkomst vermeld staan.
- 20.5 De Gebruiker is in geen geval verplicht de in artikel 20.4 genoemde zaken over te dragen aan de Opdrachtgever.
- 20.6 De Gebruiker is in geen geval verplicht de in artikel 20.4 genoemde zaken te bewaren. Indien de Gebruiker en de Opdrachtgever overeenkomen dat zulk soort zaken bewaard zullen worden door de Gebruiker zal dit voor een periode van maximaal één jaar waarbij de Gebruiker de herbruikbaarheid van de zaken niet garandeert.
- 21. Monsters en modellen**
- 21.1 Is aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt dat vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
- 21.2 Bij een opdracht inzake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.
- 22. Niet-overname personeel**
- 22.1 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens na toestemming van de Gebruiker, medewerkers van de Gebruiker of van ondernemingen die door de Gebruiker zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zichzelf of (een) derde (n) laten werken.
- 23. Geschillen**
- 23.1 Partijen zullen zich eerst tot het uiterste ingespannen een geschil tussen de Opdrachtgever en de Gebruiker met betrekking tot de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst in onderling overleg te beslechten.
- 23.2 Indien partijen dergelijk geschil niet in onderling overleg kunnen oplossen, is de rechter in de vestigingsplaats van de Gebruiker bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij de rechtbank bevoegd is. Niettemin heeft de Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 24. Toepasselijk recht**
- 24.1 Op de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 25. Wijziging, uitleg en vindplaats van de algemene voorwaarden**
- 25.1 De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- 25.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.